

DESTINATAIRES : Tous les parents et les élèves
EXPÉDITRICE : La Direction générale
DATE : Le 24 avril 2020
OBJET : ÉTAT DE LA SITUATION EN DATE DU 24 AVRIL 2020 – COVID-19

Chers parents,
Chers élèves,

La situation entourant la COVID-19 continue d'évoluer de jour en jour. Nous tentons de nous adapter du mieux que nous le pouvons tout en gardant l'espoir de nous retrouver dans un proche avenir. Malgré que plusieurs questions demeurent, le premier ministre François Legault a annoncé qu'un plan de réouverture des écoles sera présenté dès la semaine prochaine. Il semble envisager un retour progressif en commençant par des établissements situés en région. Évidemment, cela devra se faire en accord avec les recommandations de la santé publique. Ainsi, nous resterons attentifs aux prochaines annonces et nous vous tiendrons informés.

Aussi, l'équipe de direction et le service d'entretien du Collège ont déjà amorcé une réflexion pour la mise en place de mesures sanitaires additionnelles qui permettront d'accueillir, en nos murs, les élèves et les membres de notre personnel en assurant leur santé et leur sécurité.

Entre-temps, l'équipe d'enseignants du Collège poursuit activement le maintien du soutien pédagogique à domicile offert à tous nos élèves. D'ailleurs, ces derniers y participent activement à notre plus grande satisfaction. Nul doute que l'implication, la disponibilité et le travail de l'ensemble des éducateurs du Collège, sans compter l'appui important et les encouragements soutenus de vous, chers parents, sont le fruit de cette impressionnante mobilisation.

RÉSULTATS DU SONDAGE ADRESSÉ AUX PARENTS ET AUX ÉLÈVES

Vous avez été très nombreux à participer au sondage qui vous a été transmis la semaine dernière. Les objectifs de cette démarche étaient d'évaluer votre appréciation au sujet de notre nouvelle approche pédagogique à domicile ainsi que la gestion de nos communications faisant état du contexte actuel. Nous désirons partager avec vous un portrait des résultats obtenus que nous présentons dans le tableau ci-dessous.

À noter que selon les firmes spécialisées en sondage, l'obtention d'un taux de réponse se situant entre **15 % et 20 %** est considéré très satisfaisant et représentatif de l'opinion des personnes ciblées.

- Nombre de répondants : **1084 élèves** (sur 2041) ce qui correspond à **53 %** de notre clientèle.
- Nombre de répondants : **849 parents** (sur 1725 familles) ce qui correspond à **49 %** de nos familles.
- Plus de **600 commentaires** ont été transmis de la part des élèves et des parents.

RÉSUMÉ DES QUESTIONS POSÉES	PARENTS	ÉLÈVES
1. Appréciation du soutien pédagogique (échelle de 1 à 5)	98 % satisfaisant à très satisfaisant	88 % satisfaisant à très satisfaisant
2. Participation au soutien pédagogique	95 % des élèves participent	92 % des élèves participent
3. Appréciation des rencontres virtuelles (échelle de 1 à 5)	99 % satisfaisant à très satisfaisant	92 % satisfaisant à très satisfaisant
4. Charge de travail quotidienne	95 % satisfaisant	78 % satisfaisant
5. Appréciation de la fréquence des communications	99 % satisfaisant	n/a
6. Qualité des informations transmises lors de l'envoi de communiqués par la direction du Collège	100 % satisfaisant	n/a
7. Consultation de la page Web Trousse d'infos COVID-19	85 %	84 % (Pluriportail)

À la lumière de ces résultats, nous pouvons conclure que vous êtes très satisfaits de la qualité de la prestation de service offerte dans ce contexte particulier. La Direction des services pédagogiques et la Direction des communications du Collège vous remercient grandement pour votre confiance renouvelée et l'envoi de vos nombreux témoignages de satisfaction.

CAMP DE JOUR DU COLLÈGE LAVAL

La direction du Collège, conjointement avec la direction du Camp de jour du Collège Laval, a pris la décision d'annuler les activités prévues à l'été 2020. Vous êtes invités à prendre connaissance du [communiqué officiel](#) et de la [foire aux questions \(FAQ\)](#) présentant l'état de la situation.

SEMAINE DU PERSONNEL DE SOUTIEN ADMINISTRATIF DU 19 AU 25 AVRIL 2020

Nous désirons également conclure cette formidable semaine en soulignant le travail exceptionnel de tous les membres de notre **personnel de soutien administratif et nos secrétaires** qui nous accompagnent dans le déploiement de nos différents projets et qui contribuent à la réussite de notre organisation. Ces ressources travaillent parfois en coulisses et nous désirons, aujourd'hui, les inviter à l'avant-scène en les remerciant chaleureusement pour leur précieuse collaboration, leur remarquable professionnalisme et leur grand dévouement. Un **MERCI** sincère à chacune d'entre elles qui illumine notre quotidien!

En terminant, nous désirons vous partager une capsule inspirante provenant des [écoles Maristes en Australie](#) qui nous rappelle qu'ensemble et partout dans le monde « **ÇA VA BIEN ALLER** ».

Nous vous souhaitons, chers parents et chers élèves, une excellente fin de semaine et au plaisir de vous redonner des nouvelles la semaine prochaine.



Michel Baillargeon
Directeur général

